

## ALGEMENE VOORWAARDEN Kitchen Event

### Artikel 1            Definitie

1.        Deze overeenkomst verstaat onder:
  - a.        *'uitlener'*: Kitchen Event, die in het kader van deze overeenkomst de uitleenkrachten uitleent ( verzorgt opdrachtgever) voor het ten behoeve van deze opdrachtgever verrichten van werkzaamheden;
  - b.        *'uitleenkracht'*: ieder natuurlijke persoon die door tussenkomst van Kitchen Event werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever;
  - c.        *'medewerker'*: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Kitchen Event werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever, waarbij er geen sprake is van een uitleenovereenkomst;
  - d.        *'opdrachtgever'*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Kitchen Event bedoeld onder a; voorziet van uitleenkrachten, bedoeld onder b;
  - e.        *'een opdracht'*: de overeenkomst tussen Kitchen Event en opdrachtgever, op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele uitleenkracht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van een uitleenbureau werkzaamheden verricht;
  - f.        *'projectleider'*: een uitleenkracht c.q. medewerker, die aangewezen is door Kitchen Event en die gemachtigd is te handelen naar de algemene regels van Kitchen Event met betrekking tot het project ten behoeve van de opdrachtgever.

### Artikel 2            Vrijblijvende offerte

1.        Alle offertes van Kitchen Event zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
2.        Indien een uitleenperiode wordt overeengekomen, bedraagt de uitleenperiode per uitgeleende uitleenkracht minimaal zes uren per dag aangesloten en maximaal 48 uren per week. De werkdagen worden in nader overleg bepaald.

### Artikel 3            Selectie

1.        Kitchen Event kiest een uit te lenen kracht uit aan de hand van de haar bekende hoedanigheid en kundigheden van de door uitleen beschikbare krachten enerzijds en van de door opdrachtgever aan haar verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2.        Kitchen Event is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die het op een aanvraag uitleent. Kitchen Event ziet erop toe dat alle medewerkers er verzorgd uitzien en voldoen aan de eisen die redelijkerwijs mogen worden gesteld aan medewerkers in de horeca – en zorgsector.
3.        Voldoet een uitleenkracht niet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal de opdrachtgever dit binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden door de uitleenkracht, kenbaar maken aan Kitchen Event opdrachtgever is in dat geval slechts gehouden, aan te betalen: de door Kitchen Event aan de uitleenkracht verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing inclusief de opslag van, berekent in het opdracht van Kitchen Event gevertarief. Indien de opdrachtgever de betreffende medewerker(-s) na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn werkzaamheden laat verrichten, draagt de opdrachtgever dientengevolge het volledige risico.
4.        Voor het overige is Kitchen Event niet aansprakelijk voor het uitlenen van krachten, die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van Kitchen Event bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door de opdrachtgever, schriftelijk, bij Kitchen Event worden ingediend binnen 4 dagen na de aanvang van de werkzaamheden. Klachten die na die tijd binnengekomen zijn, zijn niet ontvankelijk, dragende de opdrachtgever in ieder geval het volledige risico, indien hij ook na 4 dagen na aanvang van de werkzaamheden de betreffende uitleenkracht doet voort werken.
5.        Kitchen Event heeft voornoemde vrijheden en rechten eveneens in geval er sprake is van bemiddeling of vervanging, voor zover die bepalingen van toepassing.

#### **Artikel 4**                    **Kleding en verzorging**

1. De uitleenkracht c.q. medewerker draagt uniforme kleding. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen koks en bedienend personeel.
  - Koks dragen een volledig kokstenuue: koksbroek, witte koksjas en veiligheidsschoenen.
  - Het bedienend personeel draagt de volgende kleding:
  - Dames: zwarte rok tot op de knieën, zwarte panty, wit overhemd, zwarte strik en zwarte schoenen;
  - Heren: zwarte smoking, zwarte schoenen, zwarte sokken, wit overhemd en zwarte strik.
2. Mocht er andere kleding wenselijk zijn, dan dient de opdrachtgever deze kosteloos ter beschikking te stellen. Voor schade aan de door de opdrachtgever verstrekte kleding is noch Kitchen Event noch haar uitleenkracht c.q. medewerker aansprakelijk. Reinigingskosten voor de door opdrachtgever verstrekte kleding zijn voor rekening van de opdrachtgever
3. Iedere uitleenkracht c.q. medewerker van Kitchen Event draagt een badge met daarop vermeld de eigen naam.
4. De opdrachtgever dient ten behoeve van de uitleenkracht c.q. medewerker van Kitchen Event een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, waarin de uitleenkracht c.q. medewerker zich kan verkleeden en zijn dagelijkse kleding achter kunnen laten.
5. De opdrachtgever zal naar redelijkheid de medewerkers voorzien van **alcoholvrije** dranken en, indien het project binnen de tijden dat gebruikelijk maaltijden worden genuttigd, de uitleenkracht c.q. medewerker kosteloos voorzien van maaltijden.

#### **Artikel 5**                    **Vrijheid uitleenkrachten en arbeidstijd**

1. Het is de uitleenkracht niet toegestaan, af te wijken van de bij de opdrachtgever geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden, indien zulks bij de aanvang van de arbeidsverhouding met Kitchen Event reeds was overeengekomen of door Kitchen Event in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen.
2. Kitchen Event kan ter zake nimmer door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

#### **Artikel 6**                    **Geen aansprakelijkheid voor schade**

1. Uitleenkrachten vallen tijdens de werkzaamheden binnen de instelling onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Kitchen Event draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, die door haar uitgezonden uitleenkrachten zijn veroorzaakt mits verwijdbaar gedrag van de uitleenkracht, door de opdrachtgever is aangetoond.
2. Evenmin is Kitchen Event aansprakelijk voor het eventuele verbintenissen, die de door haar uitgezonden uitleenkrachten hebben aangegaan, of welke op ander wijzen voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke derde dan ook.
3. De opdrachtgever zal aansprakelijk zijn ter zake van en Kitchen Event vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitleenkracht tot vergoeding van schade geleden door de uitleenkracht, doordat een aan de uitleenkracht toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd.
4. Kitchen Event draagt eveneens geen aansprakelijkheid zoals voornoemd in geval van bemiddeling en/of advisering.

## **Artikel 7**

### **Garantie veiligheid door opdrachtgever en volledige vrijwaring ter zake van Kitchen Event**

1. De opdrachtgever is jegens Kitchen Event verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de uitleenkracht c.q. medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.
2. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens Kitchen Event gehouden tot vergoeding der schade aan de uitleenkracht c.q. medewerker diens gevolge in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan grove schuld van de uitleenkracht is te wijten. Indien de uitleenkracht c.q. medewerker, ten gevolge van het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenote, de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoedingen, tenzij door opdrachtgever het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate, mede aan grove schuld van de uitleenkracht c.q. medewerker is te wijten.
3. Opdrachtgever zal Kitchen Event te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Kitchen Event eventueel ingesteld wegens niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, zoals neergelegd ook in artikel 7:658 BW, en verleent. Kitchen Event de bevoegdheid, zijn aanspraken ter zake aan de directe belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens Kitchen Event eigen opdrachtgever geldend te maken.

## **Artikel 8**

### **Vervoer**

1. Het vervoer van de uitleenkracht c.q. medewerker wordt in beginsel verzorgd door Kitchen Event waarbij de reiskosten voor rekening komen van de opdrachtgever.
2. Noodzakelijk gemaakte kosten voor o.a. parkeergelegenheid en rekeningrijden, pont en tol, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 9**

### **Nota's op basis van tijdverantwoordingsformulier**

1. De nota's van Kitchen Event worden uitgeschreven aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, ook wel genoemd werkbriefjes, welke de opdrachtgever binden.
2. De opdrachtgever is dan ook gehouden er op toe te zien of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede – desgevraagd – de overeengekomen tarief-of functiegroep duidelijk zijn ingevuld, dat de kolommen die niet van toepassing zijn, worden doorgehaald en dat de werkelijk gemaakte onkosten, indien al gemaakt naar waarheid zijn ingevuld.
3. Bij verschil tussen het bij Kitchen Event ingeleverde tijdverantwoordingsformulieren en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij Kitchen Event ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening, welke in de nota zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever, dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.
4. Jegens de opdrachtgever, die niet nakomt zijn gehoudenheid ingevolge lid 2 van dit artikel en derhalve niet meewerkt aan het scheppen ten aanzien van de gewerkte uren van de uitleenkracht c.q. werknemer van de drie betrokken partijen (opdrachtgever, Kitchen Event en uitleenkracht c.q. medewerker) verbindend bewijs, zal. Kitchen Event in geval van betwisting door de uitleenkracht c.q. medewerker van de opgave van de opdrachtgever het recht hebben:
  - a. de gewerkte tijd (-en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor de werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt, indien uit de omstandigheden en/of bepaald gegevens het vermoeden voortvloeit, dat door de betrokken uitleenkracht c.q. medewerker de volledige werkweek gedurende de gehele arbeidstijd per dag is gewerkt;
  - b. in alle overige gevallen door een functionaris van Kitchen Event gehoord hebbende de uitleenkracht (en) c.q. medewerker (s) en de betreffende functionaris (sen) in het bedrijf van de opdrachtgever, althans redelijke pogingen ondernomen hebbend, die te spreken te krijgen – op basis van door hem vergaarde gegevens de gewerkte tijden bindend tussen partijen vast te stellen.
5. De vaststelling der gewerkte tijden door of vanwege Kitchen Event ingevolge het derde lid van dit artikel is, ongeacht of daarvan beroep wordt ingesteld uitvoerbaar bij voorraad met dien verstande, dat op basis van die vaststelling de in het eerste lid genoemde nota's worden uitgeschreven, op welke nota's al het overige in deze algemene voorwaarden van toepassing is.

## Artikel 10

### Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elk door Kitchen Event verzonden nota's te voldoen binnen 10 dagen na verzending van de nota.
2. Uitsluitend betalingen aan Kitchen Event zelf werken bevrijdend. De betaling dient te geschieden door storting van het bedrag op een door Kitchen Event aangegeven bank -/ girorekeningnummer. Betalingen aan uitleenkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitleenkrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door opdrachtgever verschuldigde buitenrechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door opdrachtgever verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke is, zijn alle andere openstaande facturen direct opeisbaar, ook indien de eerder overeengekomen betalingstermijnen nog niet verstreken zouden zijn. De opdrachtgever is in gebreke indien:
  1. niet tijdig wordt betaald;
  2. ten laste van hem beslag wordt gelegd;
  3. hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  4. hij surséance van betaling aanvraagt;
  5. hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
5. Indien een nota van Kitchen Event niet binnen 10 dagen na factuurdatum is betaald, wordt de opdrachtgever na verloop van die termijnen een rente verschuldigd van 7 % wettelijke rente, plus ECB-rente van 2% per maand, te berekenen over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
6. De doorslag van de door Kitchen Event verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
7. Reclames omtrent de nota moeten binnen acht dagen na de dag der verzending van de nota schriftelijk bij Kitchen Event zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verwerkt.
8. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % indien de verschuldigde hoofdsom bedraagt minder dan € 3403.35 en op 10% indien de verschuldigde hoofdsom € 3403.35 of meer bedraagt.

## Artikel 11

### Annulering

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij aan Kitchen Event verschuldigd een schadevergoeding te betalen voor de door Kitchen Event gemaakte kosten, onverminderd het recht van Kitchen Event om van de opdrachtgever eventuele meerdere schade te vorderen, in overeenstemming met de wet. Deze annuleringskosten zijn uitgedrukt in percentage van de geschatte projectprijs en luiden als volgt.
  - indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen de periode vanaf vijf dagen tot en met 48 uren vóór het contractuele aanvangstijdstip van het project, beide dagen daarin begrepen, 25%;
  - indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen de periode vanaf 48 uren tot en met 24 uren vóór het contractuele aanvangstijdstip van het project, beide dagen daarin begrepen, 30%
  - indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen de periode vanaf 24 uren tot en met het contractuele aanvangstijdstip van het project, 50%
2. Indien sprake is van uitvoering van de inleen/uitleenovereenkomst geldt deze regeling eveneens indien de opdrachtgever uitvoering heeft aangegeven aan deze overeenkomst door een opdracht te plaatsen. Alsdan wordt de projectprijs vastgesteld op de omvang van de alsdan te verrichten werkzaamheden.
3. De annulering kan slechts per geregistreerde tel of e-mail of per aangetekende post geschieden. Ter vaststelling van het tijdstip van annulering, zoals genoemd in het bovenstaande, zal gelden de dag van ontvangst van voornoemde annulering door Kitchen Event.

## **Artikel 12**

### **Eventuele schadeloosstelling in geval van het aangaan van een rechtstreeks arbeidsverhouding met de uitleenkracht**

1. De opdrachtgever, die met een hem ter beschikking gestelde uitleenkracht c.q. medewerker, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan wel deze aan een derde ter beschikking wil stellen, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan Kitchen Event en de opdracht, behoorlijk met inachtneming van de bepalingen van de overeenkomst beëindigen.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, behoudens schriftelijke toestemming van Kitchen Event om gedurende en/of binnen een termijn van 6 maanden na beëindigen van de uitleenovereenkomst een medewerker onder contract van Kitchen Event zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden Artikel 1.1.c, direct of indirect in dienst te nemen. Aan toestemming van Kitchen Event de voorwaarde verbinden dat opdrachtgever éénmalig bemiddelingskosten verschuldigd is zijnde 20% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en exclusief de wettelijke B.T.W. met een minimum van € 2268.90 (zegge tweeëntwintig achtenzestig euro en negentig eurocent) berekend over een fulltime dienstverband van betrokken medewerker. Tevens verplicht opdrachtgever zich om bij het eerste schriftelijke verzoek van Kitchen Event binnen 7 werkdagen het volledige arbeidscontract van medewerker ter inzage te geven.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand hetgeen bepaald is in artikel 2 van de overeenkomst in die zin dat een opdracht voortduurt voor de overeengekomen vastgestelde tijd, zolang zij niet jegens Kitchen Event schriftelijk is beëindigd, met inachtneming van hetgeen in dat artikel is bepaald.

## **Artikel 13**

### **Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft Kitchen Event het recht om na onverwijld kennisgeving aan de opdrachtgever, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitenrechtelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:
  - Belemmerende overheidsbepalingen en –verzoeken;
  - onlusten;
  - stakingen;
  - storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren zaken, alsmede water en energieleveringen;
  - brand en/of ongevallen;
  - transportbelemmeringen;
  - beslaglegging van welke aard en om welke reden dan ook;
  - als ook iedere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenis.

## **Artikel 14**

### **Toepasselijk recht**

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kitchen Event en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15**

### **Geschillenbeslechting**

Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van het arrondissement waarin. Kitchen Event statutair gevestigd is, voor zover de rechtbank op grond van de wettelijke bepalingen bevoegd is.

## **Artikel 16**

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Kitchen Event. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes welke Kitchen Event heeft verstuurd.
2. Andere algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

## **Artikel 17**

### **Slotbepaling**

1. Indien een artikel door de rechter nietig wordt verklaard of door de rechter wordt vernietigd, heeft dat geen invloed op de toepasselijkheid van de overige artikelen.
2. De benaming van ieder artikel is geenszins bindend voor de inhoud. De benaming strekt slechts ter globale aanduiding.